



Program: Programul Educație și Ocupare

Prioritate: P1.Modernizarea instituțiilor pieței muncii

Obiectiv specific: ESO4.2_Modernizarea instituțiilor și a serviciilor pieței muncii pentru ca acestea să evalueze și să anticipeze necesitățile în materie de competențe, să asigure o asistență promptă și personalizată și să sprijine corelarea cererii și a ofertei, tranzițiile și mobilitatea pe piața muncii

Apel de proiecte: Consolidarea dialogului social și a parteneriatelor pentru ocupare și formare II - Federații - relansare 2025

Titlu proiect: **AGILE - Anticiparea tendințelor și modernizarea pieței muncii în sectoarele Cultură, Presă și IT**

Contract PEO/644/PEO_P1/OP4/ESO4.2/PEO_A7/ 348468

AGILE explică | Dialogul social începe cu comunicarea. Lecțiile care rămân după prima sesiune de informare

Într-o perioadă în care piața muncii se schimbă într-un ritm foarte alert iar organizațiile trebuie să răspundă unor provocări tot mai complexe, dialogul social nu mai poate fi privit doar ca un mecanism de negociere. El devine un instrument esențial pentru prevenirea conflictelor, adaptarea la schimbare și construirea unor relații de muncă bazate pe încredere.

Aceasta este una dintre concluziile importante desprinse în urma primei sesiuni de informare organizate în cadrul proiectului **AGILE – Anticiparea tendințelor și modernizarea pieței muncii în sectoarele Cultură, Presă și IT**, desfășurată la Mamaia și în format hibrid, sub forma unui laborator participativ dedicat nediscriminării și prevenirii oricărei forme de discriminare.

La câteva săptămâni după desfășurarea acestei activități, concluziile formulate de participanți rămân la fel de actuale și demonstrează că dialogul social eficient începe cu mult înainte ca un conflict să apară.

Dincolo de legislație, despre oameni

În cadrul laboratorului nu ne-am propus doar să prezentăm legislația privind egalitatea de șanse și combaterea discriminării. Participanții au fost invitați să analizeze situații inspirate din realitatea organizațiilor din cultură, presă și IT, să privească aceleași probleme din perspective diferite și să identifice soluții prin dialog.

Exercițiile de lucru și jocurile de rol au demonstrat că, de cele mai multe ori, conflictele nu apar pentru că lipsesc regulile, ci pentru că acestea nu sunt suficient comunicate, explicate sau înțelese. Fie că a fost vorba despre presă, despre muzee sau despre IT-iști, participanții au arătat același lucru: opacitatea organizațională duce la conflicte.

Lipsa transparenței, comunicarea insuficientă și consultarea formală pot genera percepții de inechitate chiar și atunci când deciziile sunt, în esență, corecte.

Ce ne-au arătat jocurile de rol

Participanții au analizat studii de caz inspirate din activitatea organizațiilor partenere, asumând rolurile principalilor actori implicați în dialogul social: reprezentanți ai salariaților, angajatori, specialiști în resurse umane și responsabili cu comunicarea.

Deși fiecare echipă a privit situațiile dintr-o perspectivă diferită, concluziile au fost remarcabil de apropiate.



Prima concluzie a fost că **transparența reduce conflictele**. Atunci când criteriile privind evaluarea, promovarea sau repartizarea responsabilităților sunt cunoscute și explicate, suspiciunile și tensiunile scad considerabil.

O altă concluzie importantă a fost că **dialogul trebuie să înceapă înainte ca problemele să se transforme în conflicte**. Consultarea reală și comunicarea permanentă sunt mult mai eficiente decât încercarea de a gestiona o situație deja deteriorată.

Participanții au subliniat și faptul că **încrederea se construiește prin consecvență**. Organizațiile în care regulile sunt aplicate unitar și comunicate deschis dezvoltă un climat de lucru mai echilibrat și mai predictibil.

Poate cea mai valoroasă concluzie a fost aceea că **prevenirea discriminării nu este responsabilitatea unei singure persoane sau a unui singur departament**. Ea presupune implicarea întregii organizații – management, reprezentanți ai salariaților, specialiști în resurse umane și fiecare angajat în parte.

De ce este important acest mesaj?

Transformările generate de digitalizare, apariția unor noi forme de muncă și schimbările economice obligă organizațiile să își adapteze permanent modul de lucru. În acest context, dialogul social devine unul dintre cele mai importante instrumente prin care pot fi gestionate schimbările și pot fi identificate soluții echilibrate pentru angajați și angajatori.

Acesta este și unul dintre obiectivele proiectului **AGILE**, care urmărește consolidarea capacității organizațiilor sindicale și a partenerilor sociali, dezvoltarea competențelor și creșterea gradului de conștientizare asupra rolului dialogului social într-o piață a muncii aflată într-o continuă transformare. Proiectul promovează schimbul de bune practici, dezvoltarea competențelor și modernizarea relațiilor de muncă, contribuind la o participare mai activă și mai eficientă a partenerilor sociali.

Prima sesiune de informare organizată în cadrul proiectului a demonstrat că dialogul social nu înseamnă doar negocierea unor drepturi sau soluționarea unor litigii. Înseamnă construirea unei culturi organizaționale bazate pe respect, colaborare și responsabilitate, în care comunicarea deschisă și consultarea reală reprezintă premisele unor relații de muncă sănătoase.

În perioada următoare, proiectul **AGILE** va continua organizarea sesiunilor de informare și a activităților dedicate dezvoltării competențelor partenerilor sociali, abordând teme precum dialogul social, anticiparea tendințelor pieței muncii, noile forme de muncă, digitalizarea și schimbul de bune practici, în sprijinul construirii unor organizații mai pregătite pentru provocările viitorului.

Despre proiect

Proiectul „**AGILE – Anticiparea tendințelor și modernizarea pieței muncii în sectoarele Cultură, Presă și IT**” (cod SMIS 348468) este implementat de **Federația Națională a Sindicatelor din Cultură și Presă CULTURMEDIA**, în parteneriat cu **Sindicatul IT Timișoara (SITT)**, și este cofinanțat de **Uniunea Europeană**, prin **Fondul Social European Plus (FSE+)**, în cadrul **Programului Educație și Ocupare 2021–2027**, Prioritatea P1 – **Modernizarea instituțiilor pieței muncii**, Obiectiv specific ESO4.2. Proiectul urmărește consolidarea dialogului social, dezvoltarea competențelor partenerilor sociali și modernizarea organizațiilor sindicale pentru a răspunde provocărilor actuale și viitoare ale pieței muncii.

Nicoleta BALACI

Expert Informare – Educație - Comunicare